

Vnitřní řád Nemocnice České Budějovice, a.s.

Vážení pacienti,

vítáme Vás v Nemocnici České Budějovice, a.s. (dále jen „Nemocnice“). Vážíme si Vaší důvěry, kterou jste projevili tím, že jste se svěřili do péče našeho zdravotnického zařízení.

Základním úkolem a smyslem práce našeho personálu je pečovat o Vás odborně, svědomitě a ohleduplně a poskytovat Vám zdravotní služby na náležité odborné úrovni.

Ke zdárnému pobytu v Nemocnici může přispět i Vaše vstřícnost, trpělivost, spolupráce se zdravotníky a respektování pravidel, uvedených v tomto vnitřním řádu.

Vnitřní řád Nemocnice (dále jen „vnitřní řád“) v souladu se zákonem č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování (dále jen „zákon“) stanoví povinnosti pacientů a upravuje jejich práva. Podle § 41 odst. 1 písm. b) zákona, je pacient povinen se tímto vnitřním řádem řídit. Proto Vám doporučujeme si jej důkladně přečíst.

Práva a povinnosti pacienta, vyplývající ze zákona jsou zpracována v samostatném dokumentu, se kterým budete prokazatelně seznámen/a při přijetí a který je dostupný na všech odděleních a stanicích Nemocnice a také na <http://www.nemcb.cz/pro-pacienty/prava-a-povinnosti-pacientu/>.

Otázky tímto vnitřním řádem výslovně neupravené se řídí domácím řádem jednotlivých oddělení, případně rozhodnutím příslušného zdravotnického pracovníka.

1. Přijetí pacienta

- Před přijetím do Nemocnice se řiďte doporučeními svého praktického lékaře nebo specialisty. Pokud lékař neurčí jinak, nemusíte v den přijetí dodržovat zvláštní dietní režim nebo omezovat příjem tekutin. V den hospitalizace se dostavte v určenou dobu na příjmovou ambulanci příslušného oddělení, není-li uvedeno jinak.
- Nemocnice poskytuje na některých odděleních hospitalizaci též na jednolůžkových pokojích s nadstandardním vybavením. Tato služba není hrazena z veřejného zdravotního pojištění, pacient si ji hradí sám. V případě Vašeho zájmu kontaktujte kancelář daného oddělení, a to, pokud možno s předstihem.
- Při nástupu k hospitalizaci potřebujete platný průkaz zdravotní pojišťovny a platný průkaz totožnosti pro kontrolu Vašich osobních údajů. Pokud jste samoplátcem zdravotního pojištění, bude úhrada provedena v hotovosti proti vystavenému účtu. Dále si, prosím, nezapomeňte zdravotnickou dokumentaci, která byla požadována (např. laboratorní výsledky, rentgenové snímky apod.), doporučení k přijetí, potvrzení o pracovní neschopnosti, pokud Vám bylo vystaveno. K hospitalizaci si nezapomeňte vzít své osobní potřeby (bezpečné přezůvky, pyžamo, župan) a předměty osobní hygieny (ručník, mýdlo, zubní kartáček a pastu, žínku apod.).
- Pokud jste si do Nemocnice přinesl/a léky, které užíváte, jste povinen (povinna) na tuto skutečnost upozornit Vašeho ošetřujícího lékaře. Léky, které jste si přinesl/a, Vám bezpečně uložíme, označíme Vaším jménem a při propuštění Vám je vrátíme. Po dobu hospitalizace budete dostávat léky ze zásob příslušného oddělení, budou Vám je podávat v přesných časech a dávkách zdravotničtí pracovníci k tomuto úkonu způsobilí. Vhodnost užívání potravinových doplňků konzultujte s ošetřujícím lékařem.
- Cenné věci a větší finanční obnos peněz doporučujeme zanechat doma. Za doklady, vyšší částky peněz (nad 200 Kč), vkladní knížky, platební karty, šeky, předměty z drahých kovů, radiopřijímače, televizory, přehrávače, notebooky, mobilní telefony a jiné cenné věci, které si pacient ponechá u sebe na pokoji, tj. ve své dispozici, Nemocnice nenese odpovědnost. Své věci je pacient povinen pečlivě opatrovat, odkládat je výlučně na místo, kam se obvykle odkládají (např. věšák, skříňka, noční stolek apod.) a využít všech dostupných možností

jejich zabezpečení (např. uzamčení ve skříňce apod.). Za majetek nezabezpečený podle předchozí věty Nemocnice nenese odpovědnost.

- Do Nemocnice je nepřipustné vnášet zbraně, předměty a jiné látky, které ohrožují život či zdraví.
- Nemocnice je výukovým pracovištěm pro osoby připravující se na výkon povolání zdravotnického pracovníka nebo účastníky specializačního vzdělávání (lékařů, sester, porodních asistentek a dalších) – dále jen stážisté. Se stážisty se můžete setkat během svého pobytu v naší Nemocnici, podílí se na poskytování zdravotních služeb pod vedením zkušených zdravotníků Nemocnice. Máte právo znát jejich jméno a příjmení. Při příjmu do Nemocnice budete požádáni o souhlas stvrzený Vaším podpisem, že stážisté a jejich učitelé mohou být o individuálním léčebném postupu Vašem/Vám svěřené osoby/osoby Vám blízké informováni, mohou nahlížet do Vaší zdravotnické dokumentace v rozsahu nezbytně nutném a mohou být přítomni při poskytování zdravotních služeb. V případě, že s nahlížením do své zdravotnické dokumentace, nebo s účastí stážistů při poskytování zdravotních služeb nesouhlasíte, máte právo toto odmítnutí uvést v souhlasu s poskytováním informací nebo ústně kdykoliv v průběhu pobytu. Tato skutečnost v žádném případě neovlivní poskytování zdravotních služeb Vám/Vám svěřené osobě/osobě Vám blízké.
- V Nemocnici se můžete setkat s prací dobrovolníků. Dobrovolníci jsou lidé, kteří docházejí do Nemocnice ve svém volném čase, bez nároku na jakékoliv ohodnocení. Věnují se zejména dlouhodobě hospitalizovaným pacientům. Snaží se vyplnit jejich čas strávený na nemocničním lůžku a zpříjemnit dlouhou dobu pobytu např. předčítáním nebo doprovodem na procházku. Na přítomnost dobrovolníků v Nemocnici se vztahují obdobná pravidla jako pro návštěvy pacienta.
- Nezletilý pacient má právo na nepřetržitou přítomnost zákonného zástupce, popřípadě osoby určené zákonným zástupcem, pěstouna nebo jiné osoby, do jejíž péče byl pacient na základě rozhodnutí soudu nebo jiného orgánu svěřen. Dále má pacient právo na nepřetržitou přítomnost opatrovníka, popřípadě osoby určené opatrovníkem nebo jiné osoby, která je na základě rozhodnutí soudu oprávněna pacienta zastupovat v právním jednání vztahujícím se k poskytování zdravotních služeb, je-li pacient v tomto rozsahu zastoupen (dále jen „pacient s ustanoveným zástupcem“). Všechny tyto osoby (včetně zástupců nezletilých pacientů) se dále označují jako „doprovod“. Jejich nepřetržitá přítomnost je možná v souladu s právními předpisy a tímto vnitřním řádem, pokud nenaruší poskytování zdravotních služeb. Přítomnost těchto osob naruší poskytnutí zdravotních služeb zejména tehdy, pokud tyto osoby jakýmkoli způsobem narušují či ohrožují individuální léčebný postup u pacienta či ostatních pacientů či tento postup jinak znesnadňují (např. působením na zdravotnické pracovníky), vykazují příznaky nakažlivých onemocnění, chovají se nevhodně, hlasitě, agresivně, či jiným způsobem porušují tento vnitřní řád a je to spojeno s negativním dopadem na poskytování zdravotních služeb. Přítomnost těchto osob je tak v souladu s předchozí větou vyloučena zejména: na operačním sále, na jiném místě z důvodů hygienických či epidemiologických, z důvodu nedostatečných prostorových kapacit, z důvodu přítomnosti rizika pro doprovod pacienta. Nemocnice je povinna umožnit pobyt doprovodu společně s hospitalizovaným nezletilým pacientem nebo pacientem s ustanoveným zástupcem, pokud to umožňuje vybavení zdravotnického zařízení, nebo pokud nebude narušeno poskytování zdravotních služeb anebo takový pobyt není na základě jiného právního předpisu vyloučen. Pokud vybavení zdravotnického zařízení umožňuje pobyt výše uvedených osob, jsou konkrétní podmínky pobytu obsaženy v provozním nebo domácím řádu daného oddělení. Za narušování poskytování služeb v souvislosti s pobytem se obdobně považují situace uvedené výše ve druhé a třetí větě tohoto odstavce. Je-li při hospitalizaci pojištěnce ve zdravotnickém zařízení lůžkové péče nutná celodenní přítomnost průvodce vzhledem ke zdravotnímu stavu

pojištěnce, nebo k nutnosti zaškolení průvodce pojištěnce v ošetřování a léčebné rehabilitaci doprovázeného pojištěnce, je pobyt průvodce pojištěnce do dovršení šestého roku věku doprovázeného pojištěnce včetně hrazenou službou; pobyt průvodce pojištěnce staršího 6 let je hrazenou službou jen se souhlasem revizního lékaře.

- Pacientovi s tělesným nebo smyslovým postižením, který využívá psa se speciálním výcvikem (**vodící pes nebo asistenční pes**), je umožněn jeho pobyt za předpokladu, že zdravotní stav pacienta mu umožňuje se o svého psa postarat nebo prostřednictvím další osoby zajistí běžnou péči o psa (krmení, venčení), pes je řádně označený, je na vodítku (v postroji) a zůstává v bezprostřední blízkosti pacienta se smyslovým nebo tělesným postižením, pes je zdravý, řádně očkovaný, nemá vnitřní ani vnější parazity, je čistotný, dobře ovladatelný, klidný, neobtěžuje ostatní pacienty. Pobyt psa se speciálním výcvikem je na oddělení možný též za předpokladu, že tím nebudou porušována práva ostatních pacientů. Za škody způsobené psem odpovídá majitel psa. Přítomnost psa schvaluje primář oddělení nebo ošetřující lékař. Pacient se psem může být ubytován pouze na jednolůžkovém pokoji. Pокoj je označen cedulí, která upozorní na přítomnost psa, pes má na postroji cedulku s názvem oddělení. Na vyjmenovaných odděleních je přítomnost psů zakázána: operační sály, porodnice, novorozenecké oddělení, ARO a JIP, infekční oddělení, dětské odd., převozové sanity.
- Během Vaší hospitalizace v Nemocnici můžete používat své vlastní elektrické spotřebiče (mobilní telefon, nabíječka, holicí strojek, vysoušeč vlasů, rádio, televize, notebook, tablet apod.), a to pouze s vědomím ošetřujícího personálu. Tyto elektrické spotřebiče musejí být bez závad a ve stavu, který umožňuje jejich bezpečné užívání. Jste odpovědný/á za případné škody vzniklé v souvislosti s provozem těchto spotřebičů. Jejich užívání nesmí rušit ostatní pacienty.
- Při užívání mobilních telefonů je nutné respektovat zákaz jejich používání v blízkosti zdravotnické techniky. Mobilní telefony nechávejte vypnuty v době vizit, léčebných procedur a vyšetření. V době nočního klidu (od 22:00 až 6:30 hod.) vypněte hlasité zvonění. Používejte mobilní telefony s ohledem na klid ostatních pacientů.

2. Pobyt pacienta

- Po přijetí do Nemocnice Vám bude na zápěstí připevněn identifikační náramek, který přispěje k Vašemu bezpečnému pobytu v Nemocnici.
- Zaměstnanci naší Nemocnice jsou označeni vizitkou, kde je mimo jiné uvedeno jejich jméno, příjmení, titul a funkce.
- Po dobu hospitalizace budete mít ošetřujícího lékaře. Máte právo znát jeho jméno, jakož i jména všech ostatních osob (zdravotnických pracovníků a jiných odborných pracovníků) přímo zúčastněných na poskytování zdravotních služeb. Ošetřující lékař Vás seznámí s postupem poskytování zdravotních služeb, včetně přípravy k jednotlivým vyšetřením, zákrokům apod. Dále Vás bude průběžně informovat o vývoji Vašeho zdravotního stavu. V průběhu hospitalizace se osoba ošetřujícího lékaře může změnit, a to i opakovaně.
- Dle zákona jste povinen/povinna pravdivě **informovat** svého ošetřujícího zdravotnického pracovníka o následujících skutečnostech:
 - o dosavadním vývoji Vašeho zdravotního stavu, včetně informací o infekčních nemocech,
 - o zdravotních službách poskytovaných jinými poskytovateli,
 - o užívání léčivých přípravků, včetně užívání návykových látek,
 - o dalších skutečnostech podstatných pro poskytování zdravotních služeb.

2.1 Léčebný režim

- Individuálním léčebným postupem se rozumí poskytování zdravotních služeb, včetně jednotlivých zdravotních výkonů. Jeho součástí je zejména diagnostická rozvaha, návrh léčby, včetně rehabilitační péče a doporučení dalšího postupu při poskytování zdravotních služeb.
- Léčebný režim je soubor opatření a postupů, která podporují léčbu a minimalizují její možná rizika, včetně doporučení úpravy životního stylu. Léčebný režim je nedílnou součástí individuálního léčebného postupu (§ 3 zákona).
- Všechny zdravotní služby lze pacientovi poskytnout pouze s jeho svobodným a informovaným souhlasem, není-li v zákoně stanoveno jinak.
- Povinnost dodržovat individuální léčebný postup a tím i léčebný režim je dána § 41 zákona.
- Léčebný režim stanoví vždy v rámci individuálního léčebného postupu Váš ošetřující lékař.
- Lékař je povinen Vás srozumitelným způsobem v dostatečném rozsahu informovat o Vašem zdravotním stavu a o navrženém individuálním léčebném postupu a všech jeho změnách, odpovědět Vám na případné dotazy. Léčebný režim v sobě zahrnuje všechny léčebné postupy jako je podávání léků, operační zákroky, rehabilitaci, pohybový režim, režim návštěv, dietní opatření, absence škodlivých návyků. Cílem je dosáhnout nejlepšího efektu poskytované péče. Je pochopitelně možné a žádoucí, abyste se k navrženým léčebným postupům vyjádřili, řada z nich je vázána na Váš výslovný souhlas. V souladu se zákonem jste **povinni dodržovat léčebný režim v celém rozsahu**, pokud tomu nebrání zvláštní okolnosti.
- V případě, kdy budete vědomě a opakovaně případně závažným způsobem léčebný režim porušovat, může být taková situace důvodem k ukončení hospitalizace či ambulantní péče v Nemocnici.

Povinnosti vyplývající z léčebného režimu jsou především:

- a) Užívat řádně a v určených intervalech léky, které lékař předepsal, včetně povinnosti být přítomen na oddělení v době aplikace léků.
- b) Neužívat žádné léky či doplňky stravy, které Vám lékař nepředepsal, aniž byste jej s touto skutečností seznámili a byl dán souhlas.
- c) Dodržovat dietní opatření související s léčbou, konzultovat s lékařem či sestrou jakoukoli stravu podanou mimo léčebný plán.
- d) Účastnit se lékařských a ošetřovatelských vizit, pokud tomu nebrání důvody hodné zvláštního zřetele, respektovat dobu nočního klidu.
- e) Účastnit se řádně a v celém rozsahu rehabilitačních cvičení, fyzioterapeutických postupů.
- f) Hlásit personálu oddělení jeho krátkodobé opuštění tak, aby v důsledku Vaší absence nedošlo k narušení léčebného režimu.
- g) Po celou dobu pobytu v Nemocnici platí zákaz kouření (včetně elektronických cigaret a jiných kuřáckých pomůcek), pití alkoholických nápojů či konzumace omamných a návykových látek. Porušení této povinnosti je považováno za závažné porušení léčebného režimu.
- h) Neobtěžovat ostatní pacienty, případně nenarušovat léčebnou péči a chod oddělení nadměrným hlukem, nevhodným či agresivním chováním, nevhodnou dobou či frekvencí návštěv, zápachem, pokud tento není důsledkem onemocnění.

Věříme, že chápete důvody, pro které po Vás žádáme dodržování léčebného režimu. Naším společným zájmem je Vaše uzdravení či zlepšení obtíží, klidný a nerušený průběh léčby a pobytu v Nemocnici. Personál Nemocnice je připraven s vámi konzultovat postup léčby, zohlednit Vaše individuální požadavky a situaci. Na druhou stranu je dodržení léčebného režimu

Vaší povinností a nutným předpokladem efektu potřebné léčby. Pokud k porušení léčebného režimu povedou zvláštní okolnosti hodné zřetele, jistě budeme takovou situaci chápat.

2.2 Bolest

- Máte-li bolest, sdělte tuto skutečnost ošetřujícímu lékaři nebo sestře. Vaše sdělení přispěje nejen k upřesnění Vaší diagnózy, ale ovlivní i individuální léčebný postup a umožní lékaři bolest zmírnit nebo odstranit.
- Ošetřující personál bude pravidelně Vaši bolest sledovat a vyhodnocovat. Pokud tlumení bolesti budete považovat za nedostatečné, máte právo kdykoliv požádat lékaře o posouzení účinnosti ordinované medikace.

2.3 Poskytování informací

- Informace o Vašem zdravotním stavu budou poskytovány ošetřujícím lékařem nebo primářem oddělení, nelékařští zdravotničtí pracovníci mohou podávat informace pouze v rozsahu svých kompetencí. Informace budou podávány Vám či osobám, které jste určili, a pouze v zákonem stanovených případech i bez Vašeho souhlasu.
- Telefonické informace poskytujeme pacientem určeným osobám jen na přání hospitalizovaného pacienta (nutný písemný souhlas při přijetí) a jen v nejnaléhavějších případech s ohledem na stav pacienta. Za účelem zvýšení ochrany telefonicky podané informace o své hospitalizaci nebo o zdravotním stavu Vám doporučujeme si při přijetí určit **heslo** pro podávání telefonických informací. Heslo si sám/sama určíte a sdělíte přijímající sestře nebo lékaři, kteří jej zapíší do Vaší zdravotnické dokumentace. Heslo pak sdělíte také Vámi určeným osobám, kterým mohou být poskytovány informace o Vašem zdravotním stavu.

2.4 Různé

- V prostorách Nemocnice udržujte čistotu a pořádek.
- Na pracovištích akutní lůžkové péče intenzivní a operačních oborů se neumísťují žádné květiny a jiné rostliny.
- Pokud způsobíte škodu na zařízení Nemocnice, bude Vám předepsána k úhradě. V případě ztráty Vašeho majetku kontaktujte ošetřující personál, který ztrátu může nahlásit Policii ČR, pokud tak neučiníte sám/a. Následně zpráva policie slouží Nemocnici jako podklad při řešení ztráty věcí pacienta.
- Při požáru nebo jiné mimořádné události zachovejte klid a řiďte se pokyny ošetřujícího personálu.
- **Denní rozvrh** Vaší hospitalizace se řídí režimem příslušného oddělení. Každé oddělení má vypracovaný Domácí řád, podle kterého se pacienti řídí. Odchod z oddělení vždy hlase ošetřujícímu personálu.
- Po dobu hospitalizace prosíme o dodržování obvyklých společenských pravidel. Berte ohled na soukromí a práva ostatních pacientů, jejich nemoc a případné potíže s ní spojené. Buďte ohleduplní k ostatním pacientům zejména v době po 22. hodině. Po příchodu na pokoj Vám bude přiděleno lůžko a uzamykatelná skříň, do které si uložíte své věci. Po uložení Vašich osobních věcí do uzamykatelné skříně je nezbytné tuto uzamknout a klíč uschovat tak, aby k němu neměly přístup třetí osoby (klíč mít u sebe, příp. pokud nad ním nemůžete vykonávat přechodně dohled, předat jej do úschovy na oddělení). O provozních podmínkách oddělení Vás bude informovat ošetřující personál v rámci vstupní informace.
- Pacienti, či jejich návštěvy, osoby doprovázející pacienty i další osoby zdržující se v areálu Nemocnice nejsou v Nemocnici oprávněni k pořizování zvukových, obrazových ani audiovizuálních záznamů třetích osob (ostatních pacientů, zdravotnického personálu apod.)

bez výslovného souhlasu těchto osob, ledaže pro pořízení zvukového, obrazového či audiovizuálního záznamu bez takového souhlasu existuje zákonný důvod.

- Po dobu hospitalizace Vám bude poskytnuto nemocniční prádlo. Výměnu ložního a osobního prádla provádíme dle potřeby, minimálně 1x týdně. Na standardních odděleních je povoleno používat vlastní pyžamo za předpokladu, že bude zajištěna jeho dostatečná a pravidelná výměna. V některých případech není vlastní pyžamo doporučováno ani na standardních odděleních, např. operační rána, močový katétr a další. Vždy se, prosíme, řiďte pokyny zdravotnického personálu příslušného oddělení.
- **Pacient se smyslovým postižením, nebo s těžkými komunikačními problémy zapříčiněnými zdravotními důvody** má při komunikaci související s poskytováním zdravotních služeb právo dorozumívat se způsobem pro něj srozumitelným a dorozumívacími prostředky, které si sám zvolí, včetně způsobů založených na tlumočení druhou osobou. Dle provozních možností zdravotnický pracovník na žádost pacienta zajistí přítomnost druhé osoby, která provede tlumočení. Přednostně je tlumočení zajišťováno pracovníky NCB, pokud je to možné. V opačném případě je pracovníkem NCB osloveno Oddělení vykazování zdravotních péče, které zprostředkuje zajištění tlumočení v běžné pracovní době. Tyto výkony nejsou hrazeny ze zdravotního pojištění, a pokud tlumočící osoba vyžaduje za svou činnost úhradu, hradí tuto službu pacient.
- **Jde-li o pacienta, který nerozumí českému jazyku**, postupuje se obdobně jako v předchozím bodě, i pokud jde o tlumočení z cizího jazyka, s výjimkou slovenštiny. Pokud pacient prohlásí, že rozumí informacím, které mu podává ošetřující lékař, nebo jiný pověřený zdravotnický pracovník, ač jde o cizince, případně že rozumí i písemným dokumentům, které podepisuje, je třeba tuto skutečnost uvést do jeho zdravotnické dokumentace a byť jde o cizince, není nutno zajišťovat služby tlumočnicka.
- Pokud pacient prohlásí, že nerozumí informacím, které má podepsat, ani informacím, které jsou mu sdělovány, a žádá přítomnost tlumočnicka a nejde o neodkladné zdravotní služby, zajistí mu dle výše uvedených pravidel příslušný zdravotnický pracovník přítomnost tlumočnicka. Služby tlumočnicka nejsou hrazeny ze zdravotního pojištění, ani je nehradí poskytovatel (Nemocnice) a je povinností pacienta, který si tyto služby objednal, dohodnout se s příslušným tlumočnickem na jejich úhradě a tyto služby hradit, pokud se Nemocnice s pacientem nedohodne jinak. Pokud pacient prohlásí, že si přeje, aby rozhovor i písemný text tlumočila jiná osoba, která není tlumočnickem, ale rozumí jak jazyku pacienta, tak českému jazyku, je třeba tuto skutečnost zaznamenat do zdravotnické dokumentace a stvrdit podpisem pacienta a tlumočení řeči i psaného textu může provést tato pacientem určená osoba, byť není tlumočnickem.

2.5 Léčebná výživa

- Lékařem předepsaná dieta je významnou součástí léčby, ošetřující lékař ji stanovuje s ohledem na Vaše onemocnění a celkový zdravotní stav. Dbejte rozhodnutí lékaře – strava je součástí individuálního léčebného postupu.
- V případě, kdy si jídlo koupíte nebo Vám ho přinese návštěva, vždy se poradte o vhodnosti konzumace s ošetřujícím personálem. Hotové pokrmy ihned zkonzumujte. Donesenou stravu máte možnost uložit do společné označené lednice za předpokladu, že tato strava bude označena Vaším jménem a příjmením. Naši zaměstnanci obsah lednice 1x za týden kontrolují a pokud zjistí u potravin, které podléhají rychlé zkáze, prošlé datum použitelnosti, nebo špatný stav, oznámí tuto skutečnost pacientovi a s jeho svolením tyto potraviny zlikvidují.
- Chodícím pacientům je léčebná výživa podávána na společných jídelnách, ležícím pacientům na pokoji.

Pokud není určeno lékařem jinak, strava je podávána:

- **snídaně 07:00 – 08:30 hod.**
- **oběd 11:00 – 13:00 hod.**
- **večeře 17:00 – 18:00 hod.**
- **druhá večeře u vybraných diet ... do 21:00 hod.**

Podávání stravy se na jednotlivých odděleních řídí jejich provozem. Jakékoliv připomínky ke stravě, prosíme, sdělte ošetřujícímu personálu.

- Při pohybu v Nemocnici, prosíme, nepřecházejte po čerstvě vytřených plochách (nebezpečí pádu) a pohybujte se podél stěn. V případě nevolnosti nebo závratí se opřete zády o nejbližší stěnu a pomalu se sesuňte do dřepu, v klidu a zhluboka dýchejte. Následně přivolejte personál. Pokud to Váš zdravotní stav vyžaduje, vždy používejte kompenzační pomůcky, které máte k dispozici (berle, francouzské hole, chodítka...).
- Pokud máte ošetřujícím lékařem povoleny vycházky, nevzdalujte se z areálu Nemocnice. Ve zvlášť naléhavých případech je možné požádat lékaře o propustku, kterou schvaluje primář oddělení, jeho zástupce nebo vedoucí lékař lůžkového oddělení. Každé vzdálení z lůžkového oddělení do areálu Nemocnice nebo na propustku mimo Nemocnici je vždy nutno hlásit předem staniční nebo službu konající sestře.

2.6 Návštěvy

- Po dobu hospitalizace můžete, s ohledem na svůj zdravotní stav, přijímat **návštěvy** denně a to způsobem, který neporušuje práva ostatních pacientů. Doporučené návštěvní hodiny jsou zejména od 14:00 hod. do 17:00 hod. Po předchozím odsouhlasení ošetřujícím lékařem je možná individuální doba návštěv, nebude-li to narušovat poskytování zdravotních služeb a porušovat práva ostatních pacientů.
- Návštěvy na ARO, jednotkách intenzivní a resuscitační péče, urgentním příjmu se řídí zvláštním režimem (pouze v omezené časové době a za přísnějších hygienických či dalších podmínek a ochranných opatření – návštěva pouze v ochranném oděvu apod.), respektujte proto pokyny ošetřujícího personálu.
- Návštěvy jsou povinny respektovat tento Vnitřní řád a pokyny zdravotnických pracovníků.
- Návštěvy se pohybují jen v k tomu určených prostorách – zpravidla návštěvní místnosti a pokoje pacientů, do jiných prostor, zvláště vyšetřoven, lékařských pokojů, pokojů jiných pacientů a dalších provozních prostor vstupují jen na vyzvání, a to v doprovodu zdravotnických pracovníků.
- Na základě žádosti o jednolůžkový pokoj (dále jen Pokoj) na gynekologicko-porodnickém oddělení na tomto Pokoji pacientka přijímá návštěvy s vědomím sestry v čase od 9:00 do 19:00 hod. (v době vizit a ošetrovacích výkonů však pouze za podmínek stanovených zákonem po předchozím odsouhlasení ošetřujícím lékařem, zejména nebude-li to narušovat poskytování zdravotních služeb, jakož i práva ostatních pacientů). S ošetřujícím personálem je možné za stanovených podmínek dohodnout nepřetržité ubytování jedné osoby blízké na Pokoji za podmínek uvedených ve formuláři poučení o doprovodu pacientky.
- Nemocnice doporučuje, aby na návštěvu chodily vždy maximálně dvě osoby najednou a doba, kterou u pacienta návštěva stráví, byla úměrná jeho zdravotnímu stavu. Minimální vhodný věk návštěvníků je 8 let.
- Návštěvy dětí do 15 let nejsou vhodné na odděleních:
 - anesteziologicko-resuscitační (ARO),
 - infekční,
 - kožní,
 - nukleární medicíny,

- onkologické,
 - plicní,
 - psychiatrické,
 - plicní léčebna,
 - jednotky intenzivní péče (JIP),
 - urgentního příjmu,
 - 1. a 2. oddělení následné péče.
- Vodění psů s výjimkou asistenčních a vodících a dalších domácích zvířat do areálu Nemocnice je zakázáno.
 - Návštěvy v Nemocnici jsou povinny zdržet se kouření (včetně elektronických cigaret a jiných kuřáckých pomůcek) ve vnitřních prostorách Nemocnice a dále v prostorech souvisejících s jejím provozem. Návštěvy v Nemocnici jsou dále povinny zdržet se v celém areálu Nemocnice užívání alkoholu a jiných návykových látek. Návštěvy nesmí narušovat provoz v rozporu s tímto vnitřním řádem a obtěžovat pacienty hlukem ani jiným způsobem v rozporu s tímto vnitřním řádem a jsou povinny respektovat zásady slušného chování a občanského soužití. V případě porušení těchto či jiných povinností stanovených tímto vnitřním řádem je kterýkoli zdravotnický pracovník oprávněn návštěvu ze zdravotnického zařízení vykázat.
 - Pacient, jeho návštěvy, osoby doprovázející pacienta i další osoby zdržující se v Nemocnici jsou povinni počínat si tak, aby v důsledku jejich chování nedocházelo ke škodám na majetku Nemocnice nebo poškození jiných pacientů.
 - Předseda představenstva Nemocnice je oprávněn z provozních, hygienických, epidemických, či jiných závažných důvodů **návštěvy omezit nebo návštěvy zakázat**.
 - **Informace o Vašem zdravotním stavu osobám, které Vás navštívily v Nemocnici**, lze podávat pouze s Vaším souhlasem. Standardně je zdravotnický pracovník oprávněn podat informace osobám, které jste písemně určil/a při Vašem přijetí do Nemocnice v „Souhlasu s poskytováním informací“. K tomu je oprávněn požádat o předložení průkazu totožnosti osobu, která uplatňuje právo na informace o Vašem zdravotním stavu. Jde-li o cizince, totožnost se prokazuje cestovním dokladem nebo jiným průkazem totožnosti. Informace návštěvám podává příslušný ošetřující lékař, nebo primář příslušného oddělení. Jiní zdravotničtí pracovníci podávají informace návštěvám jen tehdy, jsou-li tím výslovně pověřeni primářem příslušného oddělení, nebo ošetřujícím lékařem.

3. Doplnkové služby Nemocnice pro pacienty a veřejnost

- V Nemocnici je pro pacienty i návštěvy k dispozici bezdrátová síť (WiFi), umožňující připojení do sítě Internet. Toto připojení je zdarma. Budovy pokryté signálem jsou označeny logem WiFi sítě. Název pro připojení WiFi (SSID síť) je "Nemocnice_Free". Nemocnice neodpovídá za bezpečnost zařízení připojených k otevřené Wi-Fi síti ani nezaručuje dostupnost WiFi sítě.
- Po dobu hospitalizace Vám jsou k dispozici doplňkové služby. Prodejna potravin a drogistického zboží se nachází ve vstupním terminálu Nemocnice. Dále máte možnost využít bistro, které se nachází uprostřed areálu Nemocnice (mezi pavilony C, I a L), a nápojové automaty rozmístě v jednotlivých pavilonech Nemocnice. Poštovní schránka je umístěna u hlavního vchodu před vstupním terminálem do areálu Nemocnice. Podrobné informace o nabízených službách najdete na <https://www.nemcb.cz/prakticke-informace/orientacni-plan-nemocnice-ceske-budejovice/>
- Každý pacient má právo si vyžádat, přijmout či odmítnout duchovní službu. V případě zájmu o duchovní péči, prosíme, kontaktujte staniční sestru oddělení nebo přímo **nemocničního kaplana**, který Vám tuto službu zprostředkuje. Kontakt na nemocničního kaplana získáte

u personálu Nemocnice a najdete ho na našich webových stránkách <http://www.nemcb.cz/pro-pacienty/duchovni-sluzba/>. Výkon duchovenské činnosti nesmí porušovat práva ostatních pacientů a musí být vykonávána s přihlédnutím ke zdravotnímu stavu pacienta. V Nemocnici nejsou povoleny jakékoliv činnosti, při kterých by docházelo ze strany duchovních k agitaci nebo propagaci církví a náboženských společností ve vztahu k ostatním pacientům, ani formou umístování letáků a dalších materiálů.

- Nemocnice zajišťuje agendu ztrát a nálezů, kterou pacienti i návštěvy naleznou v budově terminálu – hlavní vchod Nemocnice. Nalezené předměty zůstávají v úschově Nemocnice maximálně pět po sobě jdoucích pracovních dní. Po uplynutí této doby jsou předměty protokolárně předány na Magistrát města České Budějovice, do ztrát a nálezů. Oděvní svršky nejsou považovány za předmět nalezený a nejsou přijímány do úschovy Nemocnice.

4. Propuštění pacienta

- Důvody a podmínky ukončení poskytování péče jsou definovány v § 48 odst. 2 zákona. O propuštění budete informován/a ošetřujícím lékařem.
- Při propuštění Vás ošetřující lékař poučí ohledně dalšího poskytování zdravotních služeb a termínu kontroly. Nejpozději do tří dnů po propuštění se dostavte ke svému praktickému lékaři a předejte mu propouštěcí zprávu z hospitalizace, aby mohl pokračovat v poskytování zdravotních služeb. Na vybraných odděleních obdržíte při propuštění předběžnou propouštěcí zprávu. Úplná propouštěcí zpráva je vyhotovena po kompletaci veškerých výsledků provedených vyšetření.
- Pokud Vám bude při propuštění ošetřujícím lékařem vystaven a vydán recept na léky (eRecept), tyto si můžete vyzvednout v lékárně ve vstupním terminálu Nemocnice, která zajišťuje i lékárenskou pohotovost.
- Při propuštění odevzdejte personálu všechny vypůjčené předměty a pomůcky a zkontrolujte si, zda jste v Nemocnici něco nezapomněli.
- Úhradu služeb spojených s pobytem na jednolůžkovém pokoji s nadstandardním vybavením i ostatních poplatků můžete provést přímo v den propuštění v pokladně Nemocnice (pouze v pracovní den a v pracovní době pokladny). Provozní dobu a místo, kde se pokladna nachází, Vám sdělí personál oddělení. V pokladně též můžete provést platbu platební kartou. Dále můžete provést platbu rovněž bankovním převodem, a to nejpozději do 8 dnů po propuštění. Pokyny k platbě či QR kód Vám poskytne personál při propouštění.
- Při propuštění máte nárok na přepravu sanitním vozem pouze v případě, kdy je tato indikována ošetřujícím lékařem a Váš zdravotní stav neumožňuje přepravu běžným způsobem bez použití zdravotnické dopravní služby.
- Svá přání a případné připomínky můžete přednést vedoucímu lékaři oddělení, staniční sestře, event. primáři oddělení nebo jeho zástupci, či vrchní sestře. Dále také svá přání či případné připomínky můžete adresovat na e-mail: podnety@nemcb.cz.
- Své stížnosti můžete adresovat písemně kanceláři vedení Nemocnice, e-mailem na adresu: podnety@nemcb.cz nebo zde přednést svoji stížnost osobně. Podání stížnosti Vám nesmí být a nebude na újmu. Podrobný postup vyřizování stížností je zveřejněn na <https://www.nemcb.cz/pro-pacienty/stiznosti-2/>.

4.1 Služby pro pozůstalé

- Úmrtí pacienta se bezodkladně oznamuje osobám blízkým zemřelému (kontaktní osobě). Zpravidla je používán předem dohodnutý kontakt na konkrétní (mobilní) telefonní číslo. První volbou je **zaslání SMS** a následně telefonická informace, resp. osobní informace poté, co osoba blízká Nemocnici kontaktuje.

- Všechny věci pacienta jsou předmětem řízení o pozůstalosti. Osobní věci se vydají osobě blízké zemřelému, která je povinna je vydat/nahlásit notáři. Vkladní a šekové knížky, platební karty a finanční hotovost nad 200,-Kč zůstávají v depozitu Nemocnice (pokud nejsou zaslány na žádost notáře do jeho úschovy), a to až do skončení pozůstalostního řízení. Vydány jsou pak (nebyly-li zaslány notáři) pouze oprávněnému dědici, který se prokáže originálem nebo úředně ověřenou kopií dědického usnesení s doložkou právní moci a vykonatelnosti.

Občanský průkaz (případně cestovní pas) zemřelého je příslušným oddělením Nemocnice zaslán na Matriční úřad Magistrátu města České Budějovice. Řidičský průkaz je předán pozůstalým, kteří jsou povinni jej předat příslušnému obecnímu úřadu obce s rozšířenou působností podle místa posledního obvyklého bydliště zemřelého.

- Pokud si pozůstalí přejí rozloučit se se zemřelým, mohou tak učinit v místnosti pro pozůstalé v pavilonu P, která je otevřena Po–Pá od 12:30 do 14:30.

5. Sociální lůžka v Nemocnici České Budějovice a.s.

Sociální lůžka v Nemocnici poskytují prostřednictvím poskytování sociálních služeb dočasnou pomoc a podporu pacientům (klientům), kteří by jinak nemohli být propuštěni ze zdravotnického zařízení lůžkové péče do doby, než je jim:

- zajištěno poskytování pobytových sociálních služeb v zařízeních sociálních služeb,
- zabezpečena pomoc osobou blízkou mimo zdravotnické zařízení,
- zajištěno poskytování terénních a ambulantních sociálních služeb.

Sociální lůžko v Nemocnici je poskytováno osobám starším 19 let, které byly hospitalizovány na lůžkách Oddělení následné péče Nemocnice, jejich stav je stabilizovaný, avšak přetrvává potřeba stálé ošetrovatelské péče.

6. Povinnosti pacienta vyplývající ze zákona

Pacient je při poskytování zdravotních služeb zejména **povinen**

- a) **dodržovat navržený individuální léčebný postup**, pokud s poskytováním zdravotních služeb vyslovil souhlas,
- b) **řídít se tímto Vnitřním řádem**,
- c) **uhradit cenu poskytnutých zdravotních služeb** nehrazených nebo částečně hrazených z veřejného zdravotního pojištění nebo jiných zdrojů, které mu byly poskytnuty s jeho souhlasem,
- d) **pravdivě informovat** ošetřujícího zdravotnického pracovníka:
 - o dosavadním vývoji zdravotního stavu, včetně informací o infekčních nemocech,
 - o zdravotních službách poskytovaných jinými poskytovateli,
 - o užívání léčivých přípravků, včetně užívání návykových látek,
 - o dalších skutečnostech podstatných pro poskytování zdravotních služeb,
- e) **nepožívat během hospitalizace alkohol nebo jiné návykové látky** a podrobit se na základě rozhodnutí ošetřujícího lékaře v odůvodněných případech vyšetřením za účelem prokázání, zda je nebo není pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek.

7. Compliance management systém

Nemocnice přijala v rámci implementace tzv. compliance management systému vnitřní předpisy, zejména Příručku protikorupčního jednání a Etický kodex, které podporují kulturu transparentnosti, odpovědnosti a nulové tolerance ke korupčnímu jednání. Součástí těchto zásad je i pravidlo, že naši zaměstnanci – lékaři, sestry i další pracovníci – **nemohou od**

pacientů přijímat dary jako odměnu nebo pobídku k udělení laskavosti, ovlivňování jednání či získání neoprávněné výhody.

Velice si vážíme toho, pokud jste spokojeni s péčí, kterou jsme Vám nebo Vaším blízkým poskytli. To je pro nás všechny tou největší odměnou.

Uvědomujeme si, že projevy vděčnosti jsou lidské a přirozené. Přestože dary zcela minimální hodnoty poskytované transparentně bez úmyslu poskytujícího nestandardně si zavázat příjemce jsou dle uvedených předpisů přípustné, **prosíme Vás, abyste naši péči neoceňovali materiální formou.** Cílem je chránit Vás i naše zaměstnance a zajistit profesionální a důvěryhodné prostředí. Navíc v době, kdy jste pacientem nemocnice, může být darování podle zákona neplatné.

Svoji spokojenost můžete vyjádřit například **písemným poděkováním nebo pochvalou**, které jsou pro náš tým vždy velmi cennou a vítanou zpětnou vazbou.

Přejeme Vám co nejpříjemnější pobyt v Nemocnici,

Vedení a zaměstnanci Nemocnice České Budějovice, a.s.